

## Algemene Voorwaarden ZRVCS Netherlands BV – Paint Services

### Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt het volgende verstaan onder:

- Paint Services: een initiatief van ZRVCS Netherlands BV die zij overeenkomstig de deelnemersvoorwaarden ten behoeve van de deelnemers organiseren.
- Consument/Opdrachtgever: de eigenaar dan de woning/opstal die opdracht geeft tot het uitvoeren van binnen- en/of buitenschilderwerk en die voor wat betreft deze opdracht niet handelt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Leverancier/Opdrachtnemer: ZRVCS Netherlands BV, de rechtspersoon die de opdracht aanneemt en het schilderwerk voor haar rekening en risico uit laat voeren door gekwalificeerde schildersbedrijven.
- Offerte: een schriftelijke (waaronder begrepen digitale) offerte van leverancier om tegen een bepaalde prijs het schilderwerk, dat aan een vastgesteld kwaliteitsniveau die te voldoen, geheel of gedeeltelijk uit te voeren.
- Overeenkomst: de overeenkomst inzake de uitvoering van het schilderwerk die tot stand komt op het moment dat Consument de offerte van Leverancier schriftelijk (waaronder begrepen digitaal) aanvaardt.
- Werk: het totaal van het tussen Consument en Leverancier overeengekomen schilderwerk volgens de in de offerte vastgelegde specificaties.
- Oplevering: het moment waarop de schilder de werkzaamheden heeft afgerond.
- Inspectie: het moment waarop het uitgevoerde buitenschilderwerk door een onafhankelijke inspecteur wordt gecontroleerd.

### Artikel 2: Werkingssfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsaanbiedingen en overeenkomsten tussen Leverancier en Consument. Afwijking van deze algemene voorwaarden in het nadeel van Consument is niet toegestaan.

### Artikel 3: Offerte

Lid 1: De offerte voor het uitvoeren van het werk wordt schriftelijk (waaronder begrepen digitaal) gedaan.

Lid 2: De offerte wordt voorzien van een dagtekening en is vanaf die datum 30 dagen geldig.

Lid 3: De offerte bevat zodanige informatie, dat voor Consument duidelijke is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de offerte zijn verbonden zoals maar niet uitsluitend:

- De identiteit en kantooradresgegevens van Leverancier;
- De totaalprijs inclusief BTW waarvoor het werk zal worden verricht;
- Een omschrijving van de te schilderen onderdelen en het verfsysteem om een goede beoordeling van het aanbod door Consument mogelijk te maken;
- De duur van de garantie;
- De wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- Het van toepassing zijn van een bedenktijd;

- De wijze van betaling en oplevering;
- De termijn voor aanvaarding van de offerte

Lid 4: De offerte gaat vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.

Lid 5: De door Leverancier in de offerte genoemde prijs is inclusief BTW en heeft betrekking op alle kosten behorende bij het schilderwerk zoals door Consument is opgegeven, inclusief de vooraf overeengekomen meerwerkkosten die verbonden zijn aan het uitvoeren van het werk. Kosten van eventueel meerwerk dat op verzoek van consument pas bij uitvoering van het werk wordt afgesproken zijn niet inbegrepen in de prijs. Deze extra werkzaamheden en kosten dienen direct schriftelijk (waaronder begrepen digitaal) te worden vastgelegd en door Consument te worden bevestigd middels (digitale) ondertekening.

Leverancier kan de prijs na aanvaarding door Consument wijzigen, indien bij controle van het schilderwerk door een, door Leverancier, aangewezen schilder blijkt dat een ander verfsysteem nodig is, en/ of dat er te schilderen elementen moeten worden gewijzigd. Mocht Leverancier de prijs wijzigen dan ontvangt Consument een nieuwe (tweede) offerte. De naar aanleiding van de (eerste) offerte gesloten overeenkomst komt in dat geval te vervallen. Consument is dan vrij om de nieuwe (tweede) offerte al dan niet te aanvaarden.

De prijs kan na het tot stand komen van de (tweede) overeenkomst niet meer worden verhoogd, behalve in het geval van meerwerk, onvoorziene omstandigheden en wettelijke wijzigingen van de omzetbelasting.

#### Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst en bedenkijd

Lid 1: De overeenkomst komt tot stand door het (digitale) bericht van aanvaarding van het aanbod door Consument aan Leverancier.

Lid 2: Consument ontvangt na aanvaarding van het aanbod een orderbevestiging.

Lid 3: Na aanvaarding van het aanbod maakt de door Leverancier aangewezen schilder met Consument een afspraak over de datum waarop het werk wordt uitgevoerd, onder voorbehoud van de weersomstandigheden.

Lid 4: Consument heeft het recht om de overeenkomst naar aanleiding van de eerste offerte, binnen 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, eenzijdig en zonder opgave van redenen te ontbinden (de bedenkijd).

Lid 5: Leverancier heeft het recht om de opdracht terug te geven c.q. aan te passen mocht blijken dat de woning niet (geheel) voldoet aan de door Consument opgegeven informatie of valt onder één van de uitsluitingen.

Lid 6: Om gebruik te kunnen maken van de bedenkijd dient Consument een schriftelijke (of digitale) verklaring te richten tot Leverancier.

- Lid 7: Indien de verf op specificatie van Consument is gereedgemaakt op het moment van ontvangst van de ontbindingsverklaring, dan brengt Leverancier de kosten van de verf in rekening bij Consument.
- Lid 8: Consument is € 125,- verschuldigd, naast de kosten voor verf die op specificatie van Consument is gereedgemaakt, als Consument de overeenkomst opzegt na afloop van de bedenktijd, maar voordat Leverancier met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.
- Lid 9: Als Consument de overeenkomst opzegt nadat Leverancier met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen, is Consument een redelijk deel van de overeengekomen prijs verschuldigd.

#### Artikel 5: Verplichtingen Leverancier

- Lid 1: Leverancier zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van het schildersbedrijf, tenzij anders overeengekomen. De normale werktijden zijn van 07.30 uur 's-morgens tot 17.30 uur 's-Middags.
- Lid 2: Leverancier neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zullen zijn, ten tijde van uitvoering van het werk.
- Lid 3: Leverancier is verplicht om Consument te wijzen op:
- Kenbare gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan het werk wordt verricht;
  - Onjuistheden in de door Consument verlangde constructies en werkwijze;
  - Gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door Consument ter beschikking zijn gesteld;
  - Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond.
- Lid 4: Leverancier is aansprakelijk voor schade, tenzij deze hem niet kan worden toegerekend. Leverancier verklaart verzekerd te zijn, indien schade optreedt als gevolg van de door Leverancier uitgevoerde werkzaamheden. De aansprakelijkheid van Leverancier voor schade is beperkt tot het bedrag waarvoor in voorkomend geval door de verzekeraar van Leverancier dekking wordt geboden.
- Lid 5: Leverancier draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door daartoe ter zake deskundige personen.
- Lid 6: Leverancier vrijwaart Consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Leverancier zelf dan wel zijn ondergeschikten of andere door Leverancier bij de uitvoering van het werk ingeschakelde personen.

#### Artikel 6: Verplichtingen Consument

- Lid 1: Consument staat in voor de juistheid, volledigheid, tijdigheid en betrouwbaarheid van alle door hem verstrekte gegevens, ook als deze afkomstig zijn van derden, en staat ervoor in dat Leverancier op basis daarvan de overeenkomst op correcte wijze kan uitvoeren. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade,

van welke aard ook, doordat Leverancier is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.

- Lid 2: Consument stelt Leverancier in de gelegenheid het werk te verrichten en zorgt ervoor, dat Leverancier tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de ten behoeve van het werk te verschaffen gegevens. Leverancier zal Consument bij het aangaan van de overeenkomst informeren over de benodigde goedkeuringen.
- Lid 3: Consument stelt aan Leverancier de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie ter beschikking. Kosten van elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van Consument. Ook eventuele parkeerkosten komen voor rekening van Consument; deze worden separaat in rekening gebracht.
- Lid 4: Consument verklaart de woning tegen de gebruikelijke risico's te hebben verzekerd.
- Lid 5: Consument dient ervoor zorg te dragen dat door een derde uit te voeren werkzaamheden en/ of leveringen die niet tot het werk van Leverancier behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient Consument Leverancier daarvan tijdig op de hoogte te stellen.
- Lid 6: Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in lid 5, dan dienen de daaruit voor Leverancier voortvloeiende schade en kosten door Consument te worden vergoed, indien deze schade hem kan worden toegerekend.
- Lid 7: Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in lid 5, dan dient Consument een tussentijdse rekening te voldoen die in verhouding staat tot het reeds uitgevoerde werk.
- Lid 8: Consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- Onjuiste en/ of onvolledige gegevens die door Consument zijn verstrekt;
  - Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - Onjuistheden in de door Consument verlangde constructies en werkwijzen;
  - Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Consument ter beschikking zijn gesteld terzijde schade het gevolg is van de omstandigheid dat Leverancier heeft nagelaten om Consument te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht die hij kende of behoorde te kennen of heeft nagelaten Consument op grond van Artikel 5 lid 3 te informeren.

#### Artikel 7: Meer- en minderwerk

- Lid 1: Consument kan, nadat de overeenkomst is gesloten, meerwerk opdragen.
- Lid 2: Meerwerk wordt, voorafgaand aan de uitvoering van het meerwerk, schriftelijk overeengekomen onder vermelding van de financiële consequenties. Leverancier kan alleen aanspraak maken op betaling van

meerwerk, indien hij de opdrachtgever tijdig schriftelijk op de financiële consequenties heeft gewezen, tenzij opdrachtgever de financiële consequenties had moeten begrijpen.

Lid 3: Het meerwerk en/ of het saldo van het meer-/ minderwerk (indien van toepassing) wordt in rekening gebracht middels een individuele factuur ten tijde van acceptatie van het meerwerk.

#### Artikel 8: Overmacht

Lid 1: Wordt de uitvoering van het werk onmogelijk door een oorzaak die de Opdrachtnemer niet kan worden toegerekend en evenmin in zijn risicosfeer ligt, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te beëindigen en de gemaakte kosten in rekening te brengen bij de Consument.

Lid 2: Wordt de uitvoering van een werk onmogelijk door een oorzaak die Consument niet kan worden toegerekend, en evenmin in zijn risicosfeer ligt, dan is deze gerechtigd het werk te doen beëindigen tegen vergoeding van de tot dat moment door Leverancier gemaakte kosten.

Lid 3: Onder overmacht, worden eveneens verstaan weersinvloeden, molest, oorlog en andere overmachtssituaties.

#### Artikel 9: Afronding werkzaamheden, oplevering, inspectie en herstel tekortkomingen

Lid 1: Op het moment dat de werkzaamheden zijn afgerond door de schilder, dient Consument de betaling te voldoen overeenkomstig de betalingsregeling genoemd in de offerte. Daarnaast vraagt Leverancier Consument in een e-mailbericht het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen.

Lid 2: Na afronding van de werkzaamheden door de schilder én na betaling van de, in offerte genoemde tweede termijnbetaling, wordt voor buitenschilderwerk een afspraak gemaakt voor een inspecteur. Bij deze controle dient Consument zelf aanwezig te zijn. De controle kan tot 48 uur voor aanvang per e-mail of telefonisch kosteloos door Consument worden geannuleerd en/ of verzet. Mocht Consument op het moment van de geplande controle niet thuis zijn, dan kan deze geen doorgang vinden. In dat geval zal er een nieuwe controle worden gepland en worden de daaraan verbonden kosten bij Consument in rekening gebracht.

Lid 3: De tekortkomingen in het door de inspecteur ingevulde inspectieformulier worden door Leverancier binnen redelijke termijn hersteld, onder voorbehoud van weersomstandigheden. In dat geval zal Leverancier Consument binnen de genoemde termijn schriftelijk (waaronder digitaal) berichten wanneer de tekortkomingen alsnog worden hersteld. Het herstel dient zo spoedig mogelijk plaats te vinden.

#### Artikel 10: Betaling

Lid 1: Op het moment dat de uitvoering is ingepland, ontvangt Consument hiervan een e-mail ter bevestiging met daarin tevens het verzoek om de eerste termijnbetaling à 20% van de hoofdsom voor buitenschilderwerk en/ of 30% van de hoofdsom voor binnenschilderwerk te voldoen via een betaal-link. De eerste termijnbetaling dient tenminste 10 dagen vóór de start van de uitvoering te zijn voldaan.

- Lid 2: Na afronding van de werkzaamheden en akkoord op oplevering, ontvangt Consument het verzoek om de tweede termijnbetaling à 60% van de hoofdsom voor buitenschilderwerk en/ of 70% van de hoofdsom voor binnenschilderwerk te betalen middels de betaal-link in de e-mail. De betaaltermijn is vijf dagen.
- Lid 3: Voor buitenschilderwerk geldt dat nadat de inspectie heeft plaatsgevonden, en indien nodig herstelwerk is opgeleverd, Consument het verzoek ontvangt om de derde en tevens laatste termijnbetaling à 20% van de hoofdsom te betalen middels de betaallink in de e-mail. De betaaltermijn is vijf dagen.
- Lid 4: Het bestaan van reclamaties schort de betalingsverplichtingen van Consument niet op.

#### Artikel 11: Niet nakomen van de betalingsverplichting

- Lid 1: Indien de betaling van één of meerdere van de betaaltermijnen, zoals aangegeven in de offerte niet of niet tijdig is/ zijn verricht, kan dit consequenties hebben voor de volgende fase in het schilderwerk en/ of het verlenen van garantie.
- Lid 2: Indien Consument niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn. Niettemin zendt Leverancier na het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in Artikel 10, één betalingsherinnering waarin Consument op het verzuim wordt gewezen in de gelegenheid wordt gesteld om de betaling alsnog binnen 5 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te voldoen.
- Lid 3: Indien de betaling niet tijdig is verricht, kan Leverancier rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in Artikel 10 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119BW.
- Lid 4: Leverancier is na verloop van de in lid 2 genoemde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling over te gaan tot invordering van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien Leverancier hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten naar redelijkheid voor rekening van Consument.
- Lid 5: Indien Consument niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan kan hij aan de garantie geen rechten ontfemen.
- Lid 6: Leverancier blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat Consument aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### Artikel 12: Privacy

- Lid 1: De door Consument verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Leverancier ter uitvoering van de overeenkomst met Consument. Leverancier zal de persoonsgegevens van Consument uitsluitend ter beschikking stellen aan derden, indien dit nodig is ter uitvoering van de overeenkomst, indien consument daar schriftelijk mee heeft ingestemd of indien wettelijke bepalingen dit vereisen.

Lid 2: Leverancier is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens en voldoet aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Leverancier zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

#### Artikel 13: Garantie

Lid 1: Leverancier verstrekt Consument na betaling van de eindfactuur een garantiecertificaat met betrekking tot het uitgevoerde werk. Het garantiecertificaat laat de aansprakelijkheid van Leverancier voor eventuele gebreken in het werk op grond van de wet onverlet.

Lid 2: De garantietermijn bedraagt 2 jaar wettelijke garantie voor binnenschilderwerk en 4 of 6 jaar vanaf de datum van oplevering voor buitenschilderwerk, afhankelijk van het toegepaste verfsysteem.

Lid 3: Consument kan uitsluitend een beroep doen op de garantie als hij volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### Artikel 14: Toepasselijk recht, klachten en geschillen

Lid 1: Op overeenkomsten tussen Leverancier en Consument, waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Consument dient een eventuele klacht met betrekking tot het uitgevoerde werk binnen bekwame tijd te melden. Klachten kunnen zowel schriftelijk (digitaal) als telefonisch bij Leverancier worden ingediend. De klacht moet volledig en duidelijk worden omschreven.

Lid 2: Als Consument Leverancier van een tekortkoming op de hoogte stelt, is deze verplicht om zo spoedig mogelijk schriftelijk of via e-mail aan Consument mee te delen of zij bereid is de tekortkoming te verhelpen. Tevens geeft Leverancier aan op welke wijze en wanneer zij tot herstel zal overgaan. Als zij daartoe niet bereid is, vermeldt zij de redenen daarvan.

Lid 3: Leverancier zal tekortkomingen zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn herstellen, met uitzondering van die waarvan zij aannemelijk maakt dat de oorzaak daarvan niet voor haar rekening en risico komt. Voor eventueel uit de tekortkoming voortvloeiende schade is Leverancier uitsluitend aansprakelijk indien deze het gevolg is van werkzaamheden die onder haar verantwoordelijkheid zijn uitgevoerd.

Lid 4: Alle geschillen (daaronder begrepen de geschillen die slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd) die tussen Consument en Leverancier mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard of van de overeenkomsten welke daaruit het voortvloeisel mochten zijn worden beslecht door de volgens de wet bevoegde rechter dan wel de Geschillencommissie Algemeen van de Stichting Geschillencommissies Consumentenzaken.

Lid 5: Partijen zullen ernaar streven om hun geschil in goed overleg tot een oplossing te brengen.

