

## Deelnemersvoorwaarden Paint Services

### ARTIKEL 1 – DEFINITIES

- 1.1 Deelnemer/Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in het kader van een beroep of bedrijf en zich via de website heeft aangemeld voor deelname aan Paint Services en per e-mail een bevestiging van ZRVCS heeft ontvangen.
- 1.2 Paint Services: een dienst voor binnen- en buitenschilderwerk die ZRVCS ten behoeve van Deelnemer organiseert.
- 1.3 Website: [www.zrvcs.nl](http://www.zrvcs.nl)
- 1.4 Leverancier: ZRVCS Netherlands BV, die op verzoek van Deelnemer een offerte uitbrengt en in geval de Consument daartoe opdracht geeft het schilderwerk uitvoert.
- 1.5 Offerte: een schriftelijke (waaronder begrepen elektronische) offerte van Leverancier om tegen een bepaalde prijs het schilderwerk, dat aan een vastgesteld kwaliteitsniveau dien te voldoen, in opdracht van de Consument uit te voeren.
- 1.6 Overeenkomst: de overeenkomst inzake de uitvoering van het schilderwerk in opdracht van de Consument, die tot stand komt op het moment dat Deelnemer de offerte van Leverancier schriftelijk (waaronder begrepen elektronisch) aanvaardt.
- 1.7 Schilderwerk: het schilderwerk, binnen- en/ of buitenschilderwerk, van het tussen partijen overeengekomen gedeelte van de woning door Leverancier schriftelijk (waaronder begrepen elektronisch) aanvaard.
- 1.8 Schriftelijk: onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail of toestemming via internet.

### ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere deelname door de Consument aan Paint Services.

### ARTIKEL 3 - AANMELDING

- 3.1 Via de website kan iedere Consument zich als Deelnemer aanmelden. Deelname betekent dat de Consument verklaart een offerte te willen ontvangen voor schilderwerk van zijn woning met een bedrag van minimaal 1.250 euro.
- 3.2 Deelnemer is geheel vrij om de door Leverancier uit te brengen offerte al dan niet te accepteren.

### ARTIKEL 4 – WANNEER IS DEELNAME NIET MOGELIJK

- 4.1 Deelname aan Paint Services is niet mogelijk wanneer de kosten voor het uitvoeren van een opdracht minder zijn dan 1.250 euro.
- 4.2 Paint Services geldt niet voor:
  - Een appartement, maisonette, woonboot, monument of grachtenpand.
  - Een woning die rondom slecht bereikbaar is met een steiger.
  - Een woning op de Waddeneilanden.
  - Houtwerk dat in zeer slechte staat is (bv. Houtrot, schimmels of boktor).

- Een woning waarvan het volledige houtwerk met een watergedragen of ademend verfsysteem geschilderd moet worden.

#### ARTIKEL 5 – ONDERDELEN WAARVOOR GEEN GARANTIE GELDT

- 5.1 De volgende onderdelen zijn uitgesloten van garantie op het uitgevoerde werk:
- Geschilderde teksten, nummers, wapens of vergulde onderdelen.
  - Onderdelen die bestaan uit vuren-, hemlock- of gevingerlast hout.
  - Gelijmd plaatmateriaal.
  - Houten onderdelen in verbinding met aluminium glasprofielen.
  - Onderdelen van ondeugdelijke of sterk werkende houtconstructies of verbindingen.
  - Houten elementen die vanaf de binnenzijde niet tegen inwateren of vochtbelasting zijn beschermd.
  - Onderdelen van/ met ondeugdelijk beglazing-systemen.
  - Onderdelen die bij normaal schilderwerk niet goed bereikbaar zijn om te schilderen c.q. die aan die onbereikbare zijde onvoldoende zijn beschermd.
  - Onderdelen van zonweringen.
  - Schuttingen, carports (die niet met de woning of het appartementencomplex zijn verbonden), dierverblijven, tuinhuisjes, pergola's, hekwerk en terreinafscheidingen.
  - Onderdelen (zoals beglazingskit) die worden beschadigd door dieren.
  - Metalen of kunststof onderdelen, steen en beton.
  - Geperste of uit gecombineerde materialen samengestelde beplatingsmaterialen (bijvoorbeeld Trespa).

#### ARTIKEL 6 – VOORBEHOUD

- 7.1 ZRVCS behoudt zich het recht voor om Paint Services op ieder door haar gewenst moment te stoppen, bijvoorbeeld in geval van onvoldoende deelname. ZRVCS zal Deelnemer in dat geval zowel per e-mail als via de website op de hoogte brengen.

#### ARTIKEL 8 – PERSOONSGEGEVENS

- 8.1 Persoonsgegevens worden door ZRVCS verzameld en verwerkt om service te kunnen verlenen en ondersteuning te kunnen bieden in het kader van Paint Services. Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met partijen die betrokken zijn bij Paint Services voor zover dit nodig is voor het tijdig en correct uitvoeren van processen en het tijdig en correct uitvoeren van offertes en schilderwerken.

#### ARTIKEL 9 – KLACHTEN

- 9.1 Indien Deelnemer een klacht heeft over Paint Services, dan kan hij deze voorleggen aan ZRVCS via of het online klachtenformulier op [www.zrvcs.nl](http://www.zrvcs.nl).

#### ARTIKEL 10 – SLOTBEPALINGEN

- 10.1 Deze voorwaarden zijn vastgesteld op 1 april 2020. ZRVCS behoudt zich het recht voor om de voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 48 uur nadat deze schriftelijk aan Deelnemer zijn medegedeeld.

GUARANTEED BY

**sikkens**

